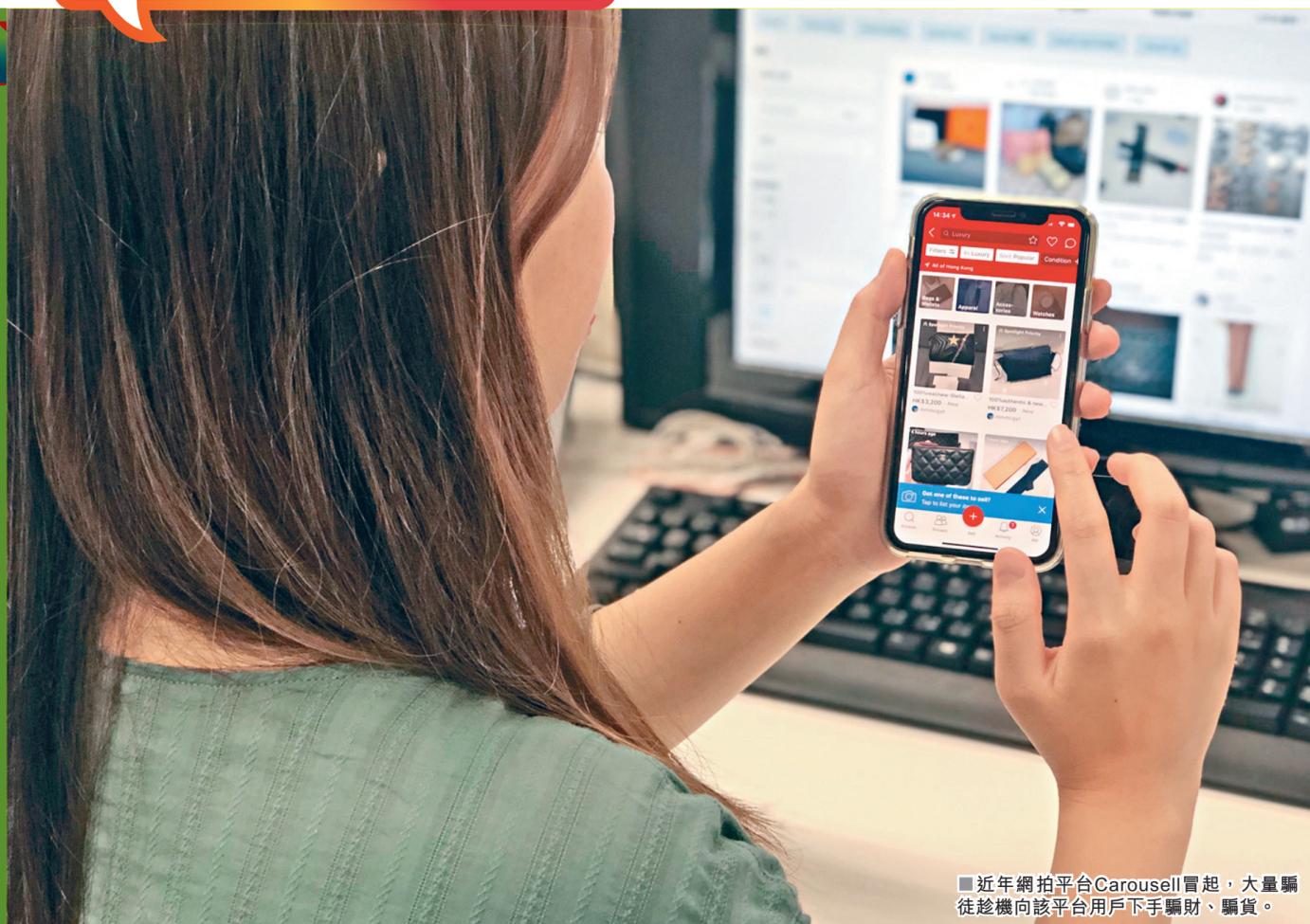


深度調查

快閃網購騙局 近年於手機系列一 網購愈趨

盛行，讓網購平台Carousell乘勢冒起，但亦吸引騙徒滲入，爆出大量貨不對辦、騙財或騙貨的亂象，當中更有不少以新科技手段「出盡招」。本報追查多宗發生於該平台的騙局，發現有假買家以偽造電匯記錄誘使賣家即日寄貨到海外，惟交易時間為銀行非營業時間，翌日賣家知悉無收到貨款時，郵包已遭騙子提走；有假賣家通過可隱身的轉數快或支付寶收款，其後極速「潛水」，復以新帳戶和太空卡不斷「翻生」。騙徒手法層出不窮，涉及的商品由價值幾毫的超市印花、幾百元電子產品，以至索價逾萬元的名牌手袋不等，惟買賣家均歎求助無門。

記者 李卓穎 林紫晴



近年網拍平台Carousell冒起，大量騙徒趁機向該平台用戶下手騙財、騙貨。



以「騙案」、「騙子」等關鍵字，可於Carousell搜索到多個用戶分享的受騙經歷。

兩年升兩倍 涉款四千萬

藉新科技「出盡招」 網購平台騙案爆升

來自新加坡的網購平台Carousell(旋轉拍賣)一六年登陸香港，以二手買賣作招徠，迅即爆紅，生意增長迅速。據該平台資料顯示，今年首季的按季成交量增逾百分之十一點四，因廣受港人歡迎，截至今年首季在香港有逾一千四百萬件上架貨品，累積賣出超過四百七十萬件。Carousell香港總經理施伯雄對本報指，手機程式供免費下載，介面簡易用，只需三十秒便可賣出產品，加上商品分類眾多，相信是平台成功在港崛起的原因。

免費下載程式 30秒賣出產品

然而，不少騙子看中Carousell的特點趁機「搵食」，一七年陸續爆發出通過該平台交易的騙案。據警方數字，近三年包含Carousell等平台的個人與個人交易(P2P)網購騙案數目不斷上升，由一六年的近一千二百宗，增至去年的逾二千一百宗，苦主損失金額達四千一百多萬元，為一六年的兩倍多。

平台強調積極打擊騙案

Carousell近年爆出一貨多賣、騙財或騙貨的騙局，記者以「騙案」、「騙子」等關鍵字，發現大量懷疑受騙個案，不少用戶不甘受騙、求助無門，紛紛圖文並茂講述受騙經歷，警戒其他用戶小心交易。讓苦主不幸「中招」的貨品眾多，如超市印花、主題公園門票、電子產品及名牌手袋均在其列，單價由幾毫至數萬元不等。

施伯雄坦言知悉上述問題，Carousell一直以積極態度去打擊網上騙案，並跟執法部門緊密合作，早於上年九月便協助警方，成功拘捕兩名涉嫌以欺騙手段取得財產的月餅券賣家。他續說，Carousell內部系統可助檢測欺詐行為，若發現任何可疑用戶或不尋常交易，平台會即時跟進和積極調查，必要時將封禁有關用戶帳號，以保障用戶。

假電匯記錄 誘賣家即日寄貨

本報接觸到其中一位苦主李小姐，經營網店的她透露在Carousell賣貨逾年，早前於該平台放售二手Chanel手袋，獲來自馬來西亞的騙徒接洽，表示有意購入手袋作為其姐姐的生日禮物，同時提出自付郵費，催促她即日以國際快遞寄件，更隨即附上一家外國銀行的電匯轉帳記錄截圖。惟轉帳時間為銀行非營業時間，李小姐未能即時查核過數記錄，「起初我也掙扎了好久，覺得未收錢不應寄貨，但對方解釋已過了銀行服務時間，十小時後會收到轉帳。」

由於買家提供身分證作擔保，她一擔心軟答應先寄出貨物，翌日早晨發現未收到貨款，終驚覺自己墮入騙局，惟未能及

時攔下郵包，遭騙徒自行到物流中心提走貨物，損失近三萬元，「速遞公司晚上七時半關門，貨物於翌日早上九時已送抵馬來西亞，並於機場進行安檢，當你還在苦思為何未收到錢，騙子於中午時分已憑單號取件了！」

本月多名賣家控訴同受騙

李小姐開辦網店逾十年，今次是首次被騙，事後她追查騙徒所提供的電匯記錄，獲相關銀行確認轉帳參考編號不存在，意味資料造假，同時發現有人於網上稱同類騙案早於去年已有發生。她不甘受騙，於Carousell發帖公開經歷，其後才發現單在今個月內，至少已有四位網店賣家或普通用戶遇上同一經歷，「騙徒手法完全相同，專揀Chanel、Hermes手袋下手，只有一位苦主成功攔下郵包，但也要自行承擔寄件回香港的郵費。」

遇上騙徒一次已教人氣憤，惟李小姐相隔一週後，再次在Carousell放售名牌手袋時，又遇到以相同手法，甚至一式一樣的文字對答，但使用另一個新帳號聯絡她的騙徒，「不止我遇到這個情況，有很多賣家都瘋狂被騙子問完又問。」她今次決心「跳騙徒一鑊」，假裝上當但指速遞公司已關門，對方不惜額外付錢要求速遞員上門收件，似是為了誘使賣方盡快寄件。最終她向Carousell投訴，但至今無果。

轉用WhatsApp交易 難向平台追究責任

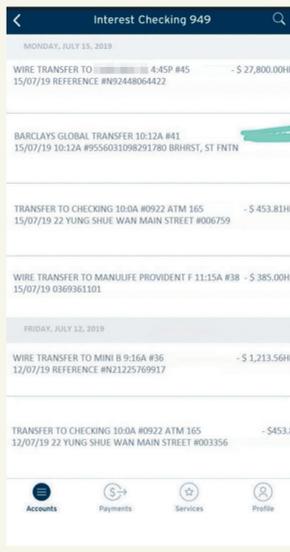
多宗個案反映，騙子先經Carousell吸引買家，再主動提出轉用WhatsApp平台私訊，交換付款資料、郵寄地址等並作出交易，使相關交易不受平台條款保障，令苦主求助無門。

資深律師衛紹宗指出，網購平台主要提供服務，以連繫買賣雙方，一般而言，相關平台會設有免責條款及釐清本身的權責，「買賣雙方必須使用平台的服務，才會受到條款保障。」他續說，當買賣雙方沒有通過原先平台，轉到其他通訊軟件，變相是雙方私下交易，故難以向平台追究責任。

Carousell香港總經理施伯雄不諱言，欺詐和不誠實行為是所有網上買賣平台面臨的挑戰，為確保交易安全，他們鼓勵用戶盡量使用Carousell手機程式內的對話頁面進行溝通，使內部系統協助檢測欺詐行為。他續指，該平台有專責團隊監控平台上的可疑活動，處理用戶查詢和投訴，以確保平台上商品的質量和交易安全。

有假買家繞過Carousell跟賣家於WhatsApp私下洽商，交易變相不受平台條款保障。

藉轉數快支付寶「隱身」騙財



騙徒向苦主李小姐提供假電匯記錄，誘使她即日寄出名牌手袋到海外。

轉數快及支付寶等交易平台方便快捷，只需手提號碼、電郵或二維碼，網購用戶便可轉帳，惟有不法之徒利用其功能賣點「隱身」騙財。

轉帳後「潛水」 向銀行求助不果

張小姐去年底經Carousell聯絡賣家，竟購買一套美語教材。她憶述，賣家回覆時假意示好，得知她沒有轉數快戶口，不斷游說：「登記一分鐘，很簡單，跨行轉數都無手續費」，她不虞有詐登記及轉帳八千元。惟轉帳後賣家立即「潛水」，她立即聯絡金管局及銀行，嘗試阻止交易不果。

金管局今年初公布「跟進錯誤轉帳的處理程序」，建議銀行處理轉數快等跨行錯誤轉帳交易時，須先向轉帳人獲取交易日期、戶口資料等證明，再向收款人的銀行跟進。但張小姐稱，當時分別向轉帳及收款的兩家銀行求助，均未能查獲收款人的全名及個人資料，「我手上只有騙子的電話號碼、電郵，試過打去金管局，但他們叫我找銀行，銀行又以私隱為由，不願提供收款人全名及其戶口資料。」

網絡保安專家楊和生指出，用戶經轉數快進行交易時，只會顯示收款人的

電郵、手提號碼，以及姓名首字母等，基本上可達到「隱身」效果，「普通用戶一般查不到對方的銀行戶口資料，只有報案後，警方才有權限獲取相關資料。」張小姐早於半年前已經報案，惟一直未有回音，「我每個月都打去問一次，但警方叫我留下報案編號等回覆，至今仍未進展。」

太空卡登記 交易只顯示電郵

轉數快之外，假賣家亦利用接受太空卡登記帳戶的支付寶進行交易。學生黃小姐早前發現Carousell有賣家以五百元低價放售二手Apple AirPods，對方回覆信息時，劈頭第一句提出於位置較偏遠的屯門新圍交收，堅拒其他地點見面，故她只能同意郵寄及以支付寶入帳的要求，「我沒有考慮太多，生怕慢一步就被其他人買走，於是翌日入數。」惟她入帳後，騙徒再無回覆，其後更刪去所有商品資料及停用帳戶。

記者按照上述騙案特徵，聯絡上一名懷疑假賣家，對方同樣以低價放售多款高價電子產品，但當記者答應在偏遠地點交收及追問產品的正廠證明時，對方讀取信息後再無回覆，數日後刪去其商品。

「一貨多賣」假貨不斷 平台有對策



有假賣家通過支付寶收款，其身分被隱藏於二維碼後，苦主難以追究。

不少騙徒利用Carousell「一貨多賣」，甚至出售假貨或貨不對辦，該平台須不斷擬定相對策保障買家。

本報記者發現，本月有騙子利用該平台「一貨多賣」，同時聯絡七至八名買家出售超市印花，數量多達數千張，惟收款後一直拖延，既不寄貨又不退款。苦主陳小姐直言，在該平台上傳被騙經歷後，很快便有其他苦主聯絡，發現賣家同時向多人出售印花，但無人曾收到貨品，「我們試過向平台投訴，但只停用賣家帳號，騙子可再用太空卡再登記，繼續呃人。」陳小姐又指，已向騙子表明如果不寄貨或退款，將聯同其他苦主一起報警。

根據Carousell幫助中心的資料，只要產品無標示為已售出或是保留中，可一直於旋轉拍賣上售賣，但如果產品只有一個存貨可供出售，該平台不鼓勵賣家接受多個出價。

推名牌驗證服務

另有買家羅小姐早前經Carousell以四千八百多元，購買二手Chanel名牌手袋，再約賣家當面交收，惟回家後覺覺手上的手袋為假貨，立即向賣家要求退貨及退款，但一直聯絡不上對方，「事後想起，賣家是刻意與我不斷傾偈，分散我的注意力，令我沒有看清楚便交收。」為減低用戶購入假貨的機會，Carousell香港總經理施伯雄表示，該平台鼓勵買家選擇面對面交易，在「一手交錢、一手交貨」的交易情況下，確認商品質素才付款，並自去年開始推出手袋、名表等驗證服務。